

**MT.MATIC**  
EXTENDED  
CUSTOMER  
SERVICE

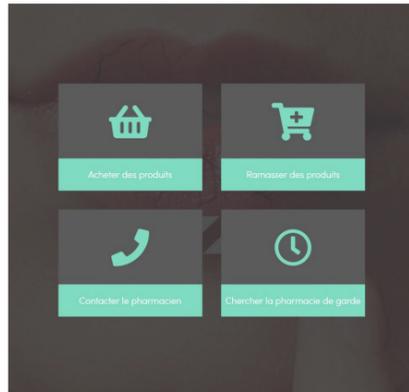




# MT.MATIC

## L'EXTENSION NUMÉRIQUE DE VOTRE SERVICE

Le MT.MATIC prolonge votre service aux clients. Il offre des services supplémentaires grâce à sa connexion physique à votre robot de pharmacie :



### Point de collecte 'Click & Collect'

- Achat et retrait de nouveaux produits
- Affichage des produits commandés/réservés dans la pharmacie

### Utilisation comme 'guichet de garde':

- Service de garde ou service 24/24
- Information sur les pharmacies de garde

### Source d'information / Mise en avant de produit par diffusion de publicités publiques

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Connexion informatique et physique à tous les robots de pharmacie du marché à partir du nouveau protocole standard WWKS2.

### Structure



- Intégration simple dans votre façade grâce à un cadre adaptable
- Conformité à la norme de sécurité cambriolage (EN1627 Cat1)
- Conformité à la norme maritime (eau de mer) C5M (ISO 12944-2)
- Construction en acier inoxydable (laqué brossé et résistant aux intempéries)
- Maintenance facile par le devant du MT.MATIC

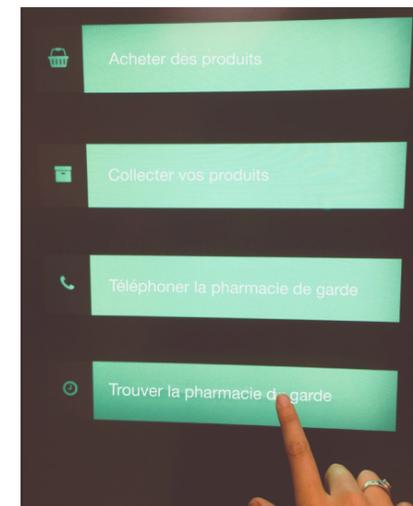


### Trappe de distribution

- Grande ouverture (200mm x 350mm avec 'Sliding Technology' )
- Système de sécurité contre le serrage des mains/doigts

### Plateau de distribution

- Dimensions 350mm x 350mm x 250mm (LxLxH)
- Tapis roulant pour la livraison et le rejet des produits
- Éclairage intégré
- Sécurité assurée par contrôle caméra et enregistrement de chaque produit livré
- Système de reprise en cas d'une non-prise d'un produit



### Écran tactile

- Grand Format 43" - High Bright pour une visualisation claire en plein soleil mais aussi dans la pénombre ou dans l'obscurité de la nuit.
- Adaptation automatique de la luminosité via un capteur d'intensité lumineuse
- Sécurité par verre trempé
- Module anti-condensation par circulation d'air

### Communication

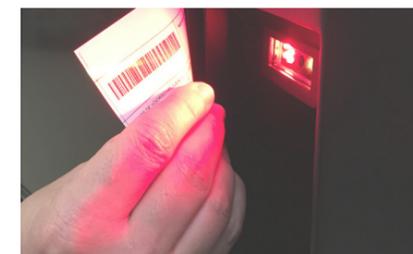
- Caméra couleur de haute résolution incluant un module audio pour la communication avec votre patient

### Moyens de paiement



- Lecteur de cartes multifonction & Worldline certifié
- Accepte toutes les cartes de paiement et de crédit (chip/ bande magnétique/sans contact)
- Paiement possible via les applications (Payconic, Bancontact) & lié à votre terminal de paiement dans la pharmacie
- Lecture de la carte d'identité électronique (e-ID)
- Ticket de réception possible par SMS ou email (avec une option des conseils supplémentaire pour le patient)

### Scanner numérique



- Lecture des prescriptions numériques (code barre & QR/2D codes)
- Utilisation des prescriptions sur papier
- Gestion et lecture de cartes de client