



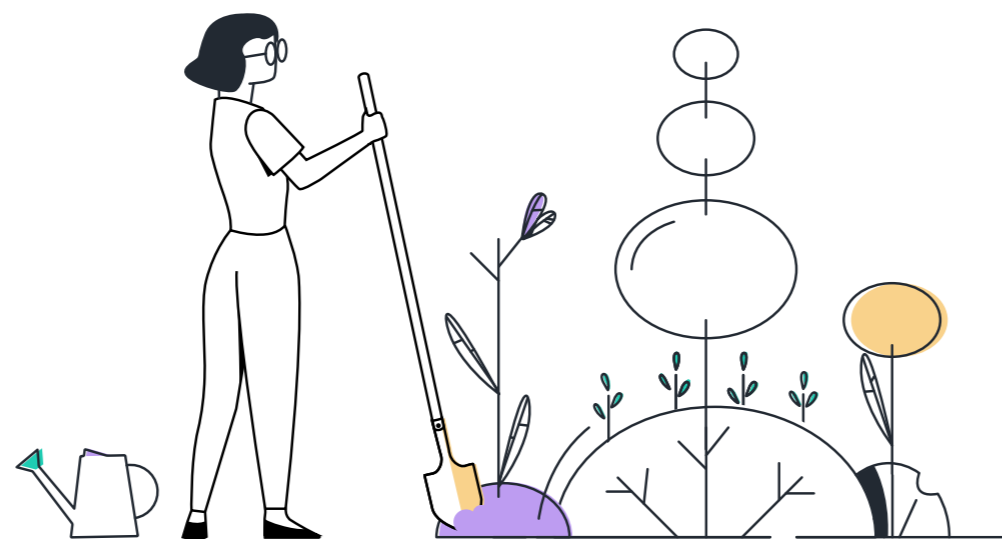
The Unified Commerce Garden

Al je verkoopkanalen op één platform



Inhoudsopgave

Lochting	3
Voor welke uitdagingen sta je als apotheker?	4
Hoe lost Lochting dat op?	6
Eén oplossing voor Unified Commerce	8
Hoe kan Lochting jouw apotheek helpen?	10
Je apotheek verbinden	12
Je klanten altijd en overal bedienen	14
Je communicatie eenvoudig zelf beheren	16
Je producten in de kijker zetten	18
Met welke producten helpt Lochting je?	20
Softwareplatform	22
(Mobiele) webshop	24
Digitale schermen	26
Kiosk & automaat	28
Lochting is het begin van een nieuw tijdperk	30
Vraag meer info of een demo aan	31



Lochting

In het Oud-Vlaams is een lochting een tuin. Het woord duikt voor het eerst rond 1200 n.C. op in geschreven documenten. Het is een plek waar je je op je gemak voelt, waar je mooie dingen kunt kweken zonder dat je ergens anders heen hoeft. Net zoals het platform. Lochting is ontworpen om je apotheek te laten groeien, zodat je al je commerciële inspanningen kunt beheren op één plek.

lochting* [tuin, hof] {lochtinc, lochten(e), lochteuine [open plaats of tuin bij een huis] 1272} van look1 [een plant] + tuin, vgl. **oudengels** læac-tūn [groentetuin] (vgl. **loggia, loge, lobby**).

lochtink zn. m.: moestuin, achtertuin, tuin. Vooral Vlaams. Mnl. lochtinc, lochtuun 'moestuin', 1396 lochtinc, Oudenaarde (Hoebeke 1968), Vnnl. 1562 lochtinc 'iardin' (Lambrecht), lochtinck 'tuin' (Kiliaan). Uit lochtuun < looctuun 'groentetuin'. Vgl. Oe. læactūn 'groentetuin', ouder E. leighten 'tuin'. Hoebeke 1968, 410-414 zag voorlopig ook geen betere verklaring dan die van C. Vereecken, maar heeft toch bezwaren op grond van de oude Oudenaardse vormen: -1272 lochtwijn, 1285 ieghen den lochtwijn, 1288 van .j. lochteuine, 13de e. lochtewin, ± 1300 achter lays lochtuin, 1320 den lochtwine, 1355 van den lochtin, 1369 bruuns lochtwin.

Bibl.: C. Tavernier-Vereecken, De etymologie van lochting.

Med. Ver. Naamk. 28 (1952), 81-84.

Voor welke uitdagingen sta je als apotheker?



Digitalisering is **tijdrovend**. En er is geen tijd, want je hebt het al zo druk en de concurrentie zit je op de hielen.



Ook zijn toepassingen en leveranciers **niet verbonden** zoals ze verbonden kunnen zijn, wat zorgt voor extra tijdverlies en kosten.



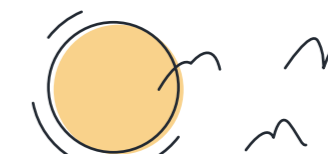
Digitale en menselijke interactie vloeien in elkaar over. Klanten komen zowel **online als offline** in contact met je apotheek. Het klantenbezoek is tegenwoordig breed en gaat van de ene gebruikerservaring naar de andere.



Lokale handel en e-commerce gaan vaak niet hand in hand. Zo weten klanten niet altijd welke producten je op voorraad hebt en brengt ook thuislevering enige complexiteit met zich mee.



Je wilt je klanten bedienen waar ze zijn: thuis, onderweg of bij jou in de apotheek. Daarom heb je een **solide basis** nodig om hen op een uniforme manier te bedienen. Met data die stromen als water.



Hoe lost Lochting dat op?



Bereik je klanten met **één krachtig softwareplatform** waar je al je verkoopinspanningen beheert.



Lochting biedt je alle middelen aan, zoals een **(mobiele) webshop, bestelkiosk, verkoopautomaat, digitale schermen en productdatabase**. Alles is met elkaar verbonden, want alleen zo kan je al je commerciële inspanningen **uniform beheren en updaten**.



Lochting biedt je **kant-en-klare oplossingen** om lay-outs te maken, makkelijk content te creëren en je assortiment te standaardiseren. Daarbij begeleiden en ondersteunen we je met tutorials, handleidingen en een complete kennisbank.



Door de gestandaardiseerde aanpak met kant-en-klare templates **bespaar je tijd en geld**. Je plant de zaadjes die je nodig hebt.



En als je in de toekomst wilt **uitbreiden?** Dan groeit Lochting gewoon mee met je apotheek.



Apotheeksoftware



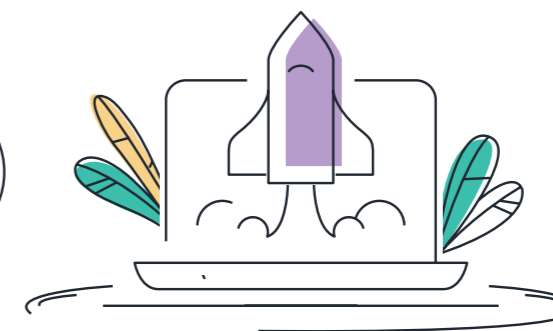
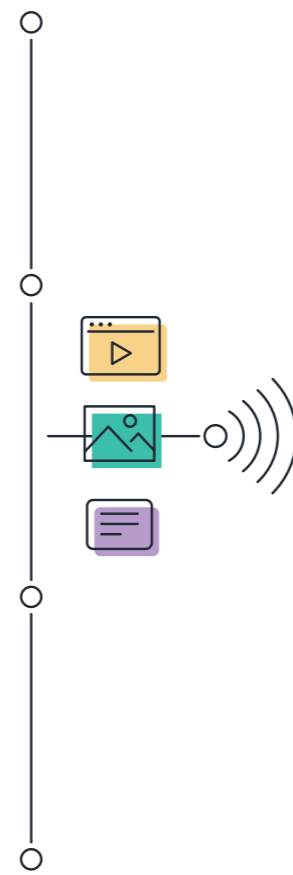
Distributeur/
Producent



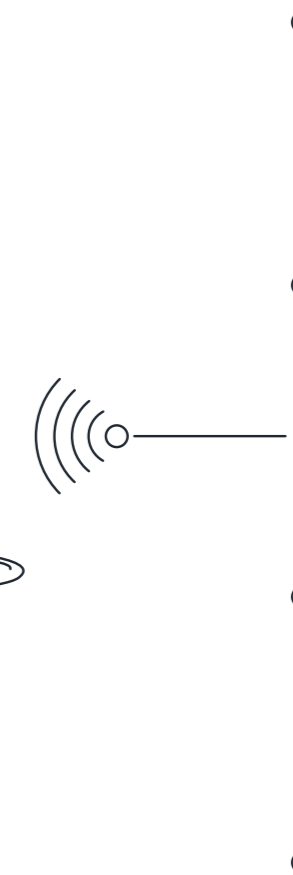
Overheid



Non-profit &
beroepsverenigingen



Lochting-platform



(Mobiele) webshop



Digitale schermen



Kiosk & automaat

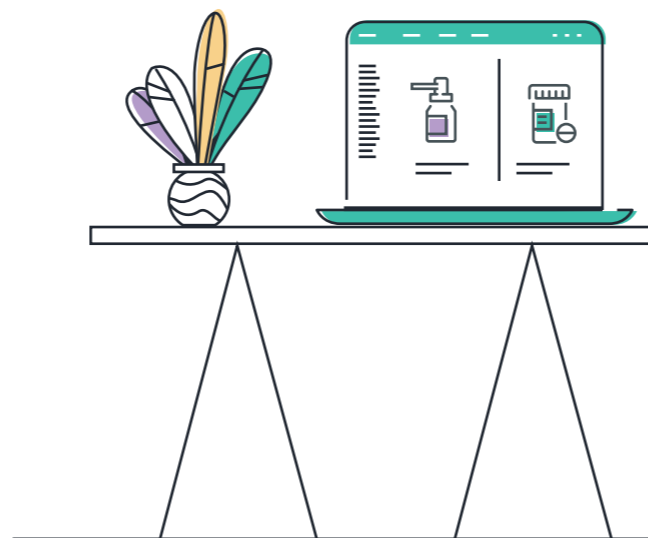
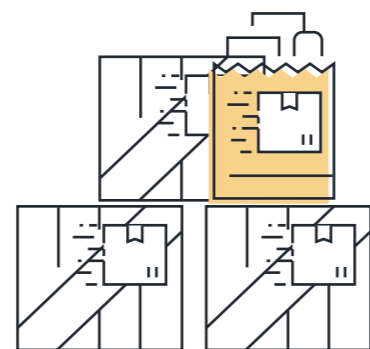


Elektronische
prijsaanduiding

Eén oplossing voor unified commerce

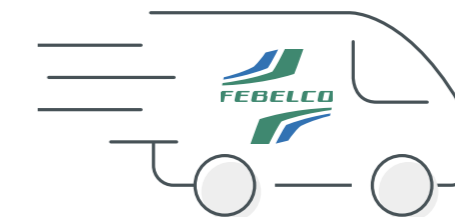


Meditech, Febelco en
Baldwin bundelen hun
krachten in één tool,
Lochting.



Hoogtechnologische apparatuur

Meditech is marktleider in
de automatisatie van apotheken.



Logistieke kracht

Febelco is de grootste Belgische groothandelaar en
verdelers van geneesmiddelen in de apotheeksector.



Digitale ervaring

Baldwin is een pionier in oplossingen
voor unified commerce.



Hoe kan Lochting jouw apotheek helpen?



Bij de digitalisering van je apotheek komt veel kijken. Lochting biedt je kant-en-klare oplossingen die je kosten, tijd en werk besparen.

En alles op één platform.

Je apotheek verbinden

Combineer en verbind alle tools die je nodig hebt op één platform.

Je klanten altijd en overal bedienen

Creëer en beheer je digitale verkoopkanalen op een tijdbesparende manier.

Je communicatie eenvoudig zelf beheren

Maak gebruik van kant-en-klare lay-outs en een database met producten en content.

Je producten in de kijker zetten

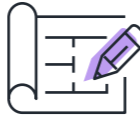
Informeer je klanten via digitale schermen en bespaar tegelijk apotheekruimte.



Efficiënt werken met een volledig geïntegreerde oplossing.



Direct verbonden met je leveranciers.



Minder software nodig, kosten besparen.

Je apotheek verbinden

Alles met elkaar verbinden op één platform

Om vandaag online te gaan moet je heel wat tools in huis halen om je digitale kanalen te onderhouden. Het probleem is dat de meeste van die tools als een eiland op zichzelf werken. **Onderlinge integratie** is vaak niet eens mogelijk! Het gevolg kan je raden: veel tijdverlies en extra kosten.

Lochting lost dat probleem op, door alle nodige tools te combineren én je direct te verbinden met je **leveranciers**. De data stromen erdoor als water. Het is één platform waarop jij al je commerciële inspanningen aanstuurt. Zo groeit jouw apotheek op een effectieve en efficiënte manier. Lochting is een platform waarop je zaait, en meteen oogst.

Volledig geïntegreerde oplossing

In het hart van Lochting bevindt zich een zeer krachtig softwareplatform. Het is uitgerust met een volledig open API, waardoor andere software-integrators **makkelijk verbinding maken** met Lochting. Op die manier kan je werken met een volledig geïntegreerde oplossing.

Kosten besparen

Lochting vervangt een pak software, wat jou een stuk makkelijker en voordeliger uitkomt. Met een paar klikken link je alle **hard- en software** die je wilt beheren op het platform met elkaar.

Verbind al je toestellen, applicaties en leveranciers met elkaar.





Je producten zijn altijd en overal te zien en te kopen.



Mogelijkheid om af te halen in de apotheek of aan een automaat.



Makkelijke setup en beheer.

Bedien je patiënten 24/7 - thuis, onderweg en in je apotheek

Mensen apotheken graag waar en wanneer zij dat willen. Daarom is het een must om, ook als lokale speler, je fysieke apotheek te koppelen aan een **online apotheek**. Het geeft een boost aan je klantvriendelijkheid en ook aan je verkoop. Met Lochting is het eenvoudig om die connectie op te zetten en al je commerciële inspanningen te beheren op één platform.

Lokale apotheek en e-commerce gaan hand in hand met Lochting

Wist je dat jouw 'lokale' webapotheek eigenlijk een betere service kan bieden dan veel grote onlinespelers? **Thuis bestellen en zonder wachten afhalen** in je apotheek of na sluitingstijd aan jouw automaat, het kan met Lochting. Waarom zouden klanten (patiënten) een dag wachten op hun producten als jij ze de dag zelf kunt leveren?

Stimuleer de verkoop ook na sluitingstijd

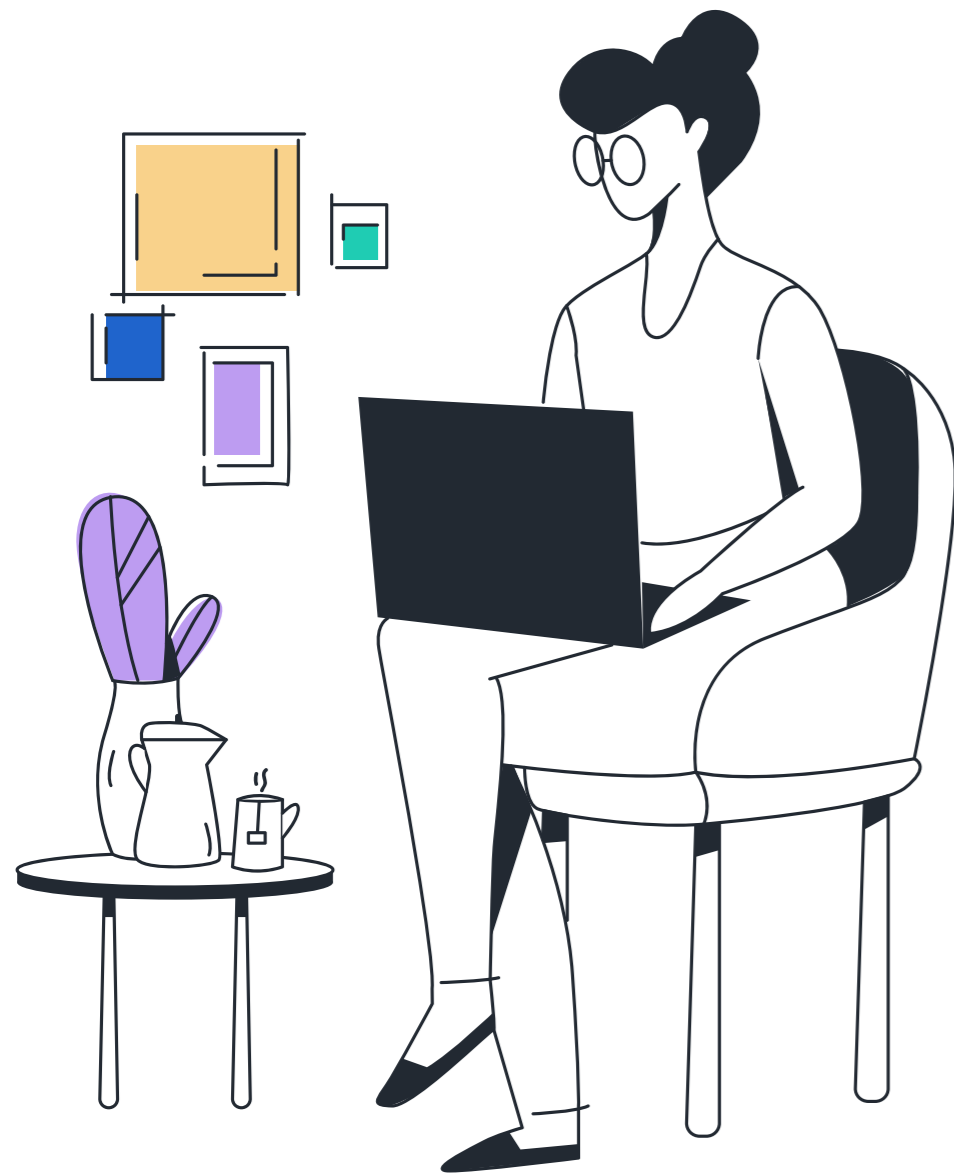
Installeer een **verkoopautomaat** op een drukke locatie buiten je apotheek. In één klap verhoog je je aanwezigheid, verkoop, efficiëntie en klantenervaring. Er zijn altijd producten die mensen op het laatste moment nodig hebben. Je kunt hen zelfs verleiden om meer te kopen met interessante promoties. Een automaat maakt het leven van je klanten makkelijker en boost tegelijk je verkoop.

Digitalisering in enkele klikken

Met Lochting zet je je digitale verkoopkanalen heel eenvoudig zelf op. We hebben allerlei bouwstenen al volledig geconfigureerd, van een (mobiele) webshop tot digitale schermen. **Alle tools staan klaar**, je kan ze zomaar gebruiken. Zelf investeren in programmering of grafisch ontwerp is niet meer nodig. Zo helpt Lochting je tijd (en kosten) te besparen.

Je klanten altijd en overal bedienen

E-commerce is geen optie, het is een must.



Eenvoudige opmaak met een keuze van templates.



Onuitputtelijke database van producten en content.



We trainen en ondersteunen je.

Je communicatie eenvoudig zelf beheren

Kant-en-klare en aanpasbare sjablonen

Digitalisering vraagt tijd. En je hebt al zo weinig tijd. Wat als je met Lochting veel tijd zou kunnen winnen? Al je communicatie maak je immers zelf op dankzij een **gestandaardiseerd systeem** met een keuze van templates.

De kant-en-klare sjablonen zijn ontwikkeld door het contentteam van Lochting of worden rechtstreeks voorzien via het platform door jouw leveranciers. Als je dat zou willen, kan je natuurlijk nog steeds alle content aanpassen.

Link met database van producten

Dankzij de automatische koppeling van Lochting met een productdatabase hoef je je eigen database niet manueel op te zetten. Zo worden alle medicijnen en schoonheidsproducten die je in je apotheek verkoopt meteen ook in je webshop geladen. Zo beschik je automatisch over de juiste **afbeeldingen, actuele voorraad, prijzen, promoties** ... Uiteraard kan je nog steeds producten manueel toevoegen.

Onuitputtelijke bron van content

Om je communicatie te voeden, kan je putten uit een onuitputtelijke bron van content en promotiepagina's gemaakt door het contentteam van Lochting. Bovendien ben je via het platform rechtstreeks met je leveranciers verbonden. Ook zij voorzien je van productinfo en **promotiepagina's**, voor op je schermen bijvoorbeeld. Je hoeft je content dus niet langer handmatig up-to-date te houden. Handig, zeker als je met meerdere leveranciers werkt!

Alle hulpmiddelen om snel aan de slag te gaan

Lochting is een **gebruiksvriendelijk en intuïtief platform**. Het is zo ontwikkeld dat je de functies snel in de vingers hebt. Duidelijke tutorials en handleidingen begeleiden je daarbij. En het antwoord op de meest gestelde vragen vind je alvast op lochting.com. Je kan ook regelmatig opleidingen volgen, waarbij je handige tips & tricks krijgt.

Om je communicatie te voeden, beschik je over een onuitputtelijke bron van content.



Breng al je info samen op een digitaal scherm.



Eenvoudig zelf op te maken en te beheren.



Updates zonder zorgen.

Belangrijke info voor je klanten

Er zijn meerdere manieren om je klantenservice (en tegelijk je imago) te versterken. **Digitale schermen** zijn daar een voorbeeld van. Via deze blikvangers bied je je klanten de nodige informatie. Denk aan nieuwe producten, speciale acties, feestdagen, openingstijden ... Je klanten worden naar het scherm getrokken, waar ze alle belangrijke communicatie te zien krijgen. Ze verdwalen niet langer langs de vele displays in de apotheek, maar hebben alle info op één plek.

Door de koppeling met je database blijft je digitale scherm automatisch up-to-date.

Plan je advertenties tijdens drukke uren

Met Lochting plan je advertenties volgens de door jou **gewenste timing**. Je stelt niet alleen de duur in, maar ook het tijdstip waarop ze worden getoond. Tip: boost je apotheek tijdens je drukste uren! Laat je producten ook na sluitingstijd zien. Door ervoor te zorgen dat het scherm ook van buitenaf zichtbaar is, of door een automaat neer te zetten die ook als advertentie-scherm dient.

Eenvoudig zelf te beheren

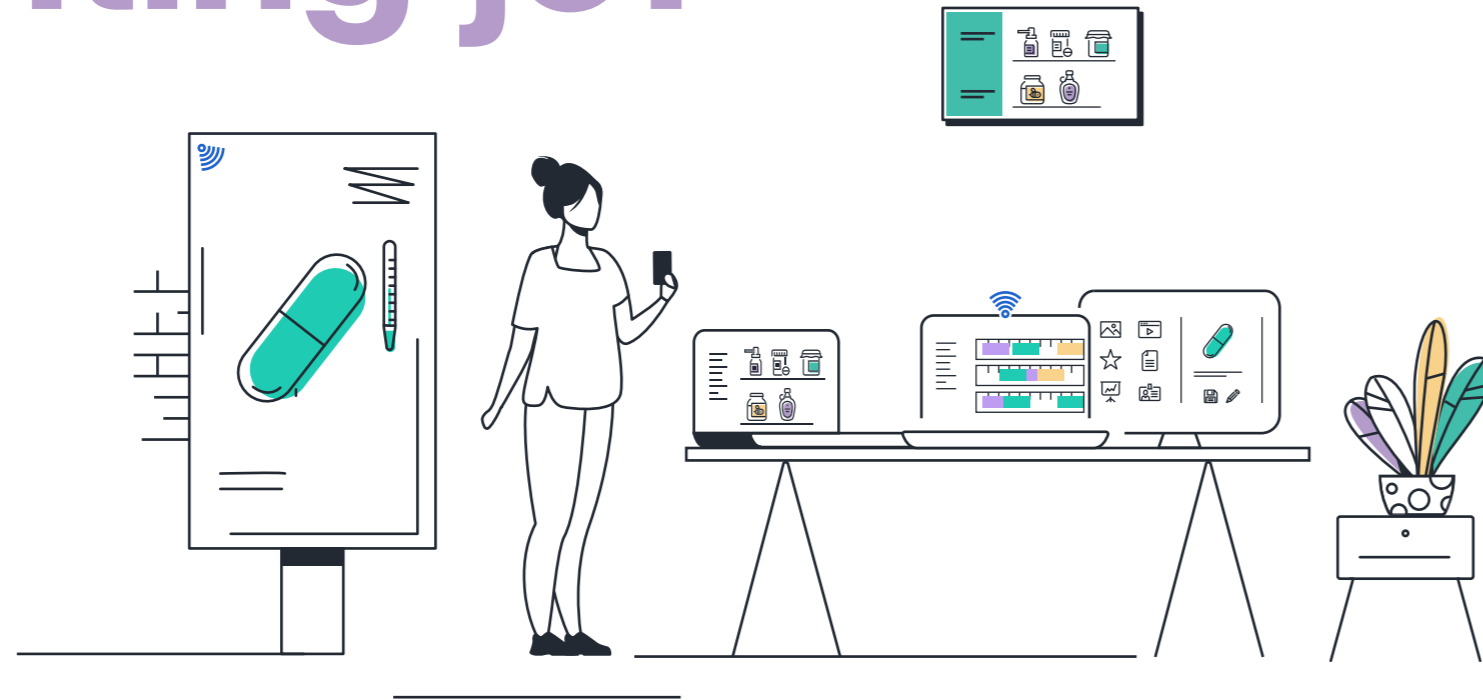
Lochting maakt het eenvoudig om je advertentieschermen zelf op te maken en te beheren. Op het platform kan je alle hard- en software koppelen tot een **volledig geïntegreerde oplossing**. Bovendien kunnen leveranciers je automatisch voorzien van hun eigen reclamepagina's. Makkelijker kan niet!

Automatische updates

Met Lochting kan je een productscherm opzetten dat direct gekoppeld is aan je productdatabase. Je selecteert welke producten je wilt laten zien, en bepaalt hoe en wanneer. Zijn er prijswijzigingen, dan gebeuren die met een geautomatiseerd proces. Dus geen zorgen meer! **Beschikbaarheid, prijzen en beeldmateriaal** je digitale scherm is steeds up-to-date.

Je producten in de kijker zetten

Met welke producten helpt Lochting je?



Alles is met elkaar verbonden, want alleen zo kan je al je commerciële inspanningen uniform beheren en updaten.

Softwareplatform

Een krachtig softwareplatform met een open API om alles te verbinden.

(Mobiele) webshop

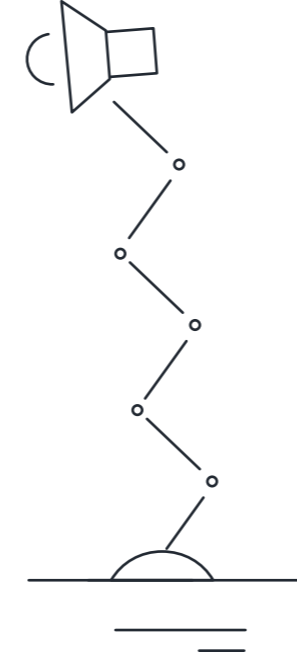
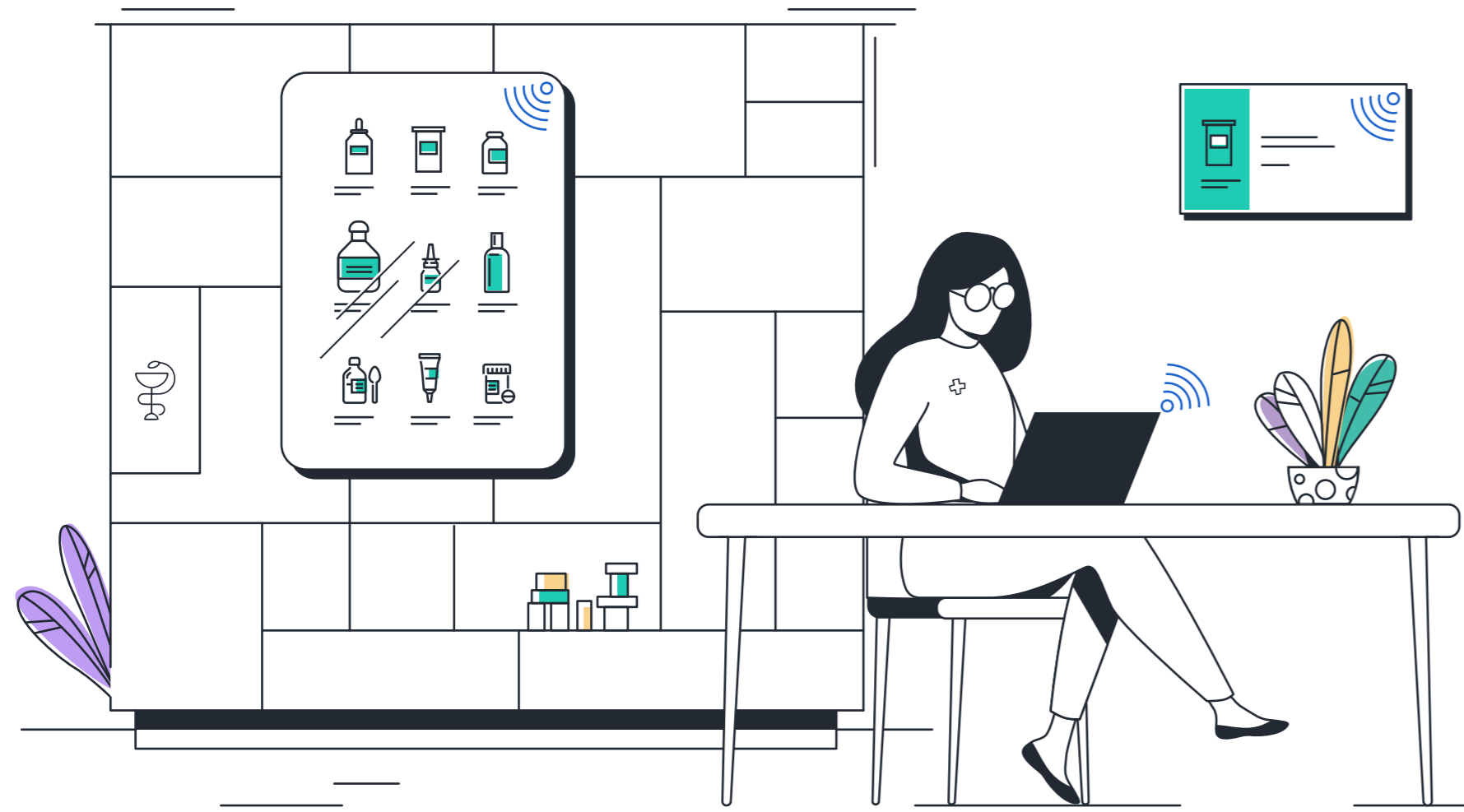
Online verkoopkanalen die je makkelijk zelf beheert en die altijd up-to-date zijn.

Digitaleschermen

Een ruimtebesparende oplossing om je klanten te informeren en direct te bedienen.

Kiosk & automaat

Hoogwaardige toestellen waar je klanten op elk moment producten kunnen kopen.



Software- platform

Lochting combineert alle tools die je nodig hebt in één platform.

Lochting brengt samen

Het platform is de basis van Lochting. Het is **de centrale plek** waar je al je verkoopkanalen uniform inricht en je communicatie zelf beheert. Je (mobiele) webshop, advertentieschermen, bestelkiosk, verkoopautomaat, productdatabase. Alles is met elkaar verbonden, geen losse tools meer.

Lochting verbindt

In het hart van Lochting bevindt zich een heel **krachtig softwareplatform**. Het is uitgerust met een volledig open API, waardoor andere software-integrators makkelijk verbinding maken met Lochting. Op die manier kan je werken met een volledig geïntegreerde oplossing.

Lochting vergemakkelijkt

Eén platform om je communicatie **eenvoudig zelf te beheren**, dankzij kant-en-klare templates en een database met producten en content. Zo maakt Lochting het je makkelijk terwijl je tijd en geld bespaart.



Eén krachtig platform om al je verkoopkanalen te beheren.



Een solide basis om je klanten op een uniforme manier te bedienen.



Met kant-en-klare bouwstenen win je tijd bij de digitalisering van je apotheek.



De kant-en-klare templates pas je aan je huisstijl of smaak aan.



Bouw je eigen e-commerce uit.



Eenvoudig zelf op te zetten met kant-en-klare bouwstenen.



Altijd up-to-date.

(Mobiële) webshop

Je eigen (mobiele) webshop

Als ondernemer een **online verkoopkanaal** hebben is geen optie: het is een must. Wij beseffen dat dit vaak een tijdrovend en duur proces is. Precies de reden waarom Lochting het je makkelijk maakt om je eigen online apotheek te creëren en te beheren.

Eenvoudige installatie, makkelijk beheer

Lochting biedt je **kant-en-klare bouwstenen** om je eigen mobiele webapotheek te creëren. En zodra je webapotheek is aangemaakt, kan je ook eenvoudig en snel wijzigingen doorvoeren.

In de huisstijl van je apotheek

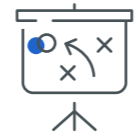
Uiteraard, iedere apotheek is uniek. Ook die van jou. Lochting biedt genoeg flexibiliteit om die persoonlijke touch te geven. De lay-outs kan je **personaliseren** naar je eigen smaak of laten aansluiten bij de stijl van je fysieke apotheek. De kleur, het lettertype en andere basisdetails pas je eenvoudig aan. Dezelfde look & feel uitstralen in al je verkoopkanalen? Fluitje van een cent.

Automatische koppeling met je productdatabase

Dankzij de automatische koppeling van Lochting met een productdatabase hoef je je eigen database niet manueel op te zetten. Alle producten die je verkoopt, worden in je webshop geladen. Zo beschik je onmiddellijk over de **juiste afbeeldingen, actuele voorraad, prijzen, promoties ...**



Digitale schermen



De kracht van digital signage in je apotheek.



Maak gebruik van rijke kant-en-klare mediabestanden.



Creëer en plan eenvoudig je presentaties.

Ruimtebesparende oplossing

Misschien heb je niet de ruimte om al je producten te laten zien, of wil je die ruimte gewoon voor andere doeleinden gebruiken. Wou je bijvoorbeeld altijd al een koffiehoekje maken? Dit is je kans: met een digitaal scherm **laat je alle producten zien** die je maar wilt, zonder ze daadwerkelijk in de apotheek te tonen. Zo blijft er ruimte over voor nieuwe kansen.

Verkoop met je advertentieschermen

Een ander voordeel van deze schermen is dat je ze, samen met de juiste hardware, ook kunt gebruiken **om je klanten onmiddellijk te bedienen**. Laat klanten op je scherm bestellen, hun bestelling digitaal betalen en ophalen bij een speciale kassa voor levering. Door dit proces te automatiseren zorgt Lochting voor tijdsbesparing, zowel voor jou als voor je klant.

Makkelijk aan te passen

Mooie presentaties voor je schermen maken in een paar klikken? Lochting maakt het mogelijk met kant-en-klare templates die je simpelweg aanpast aan je wensen. Je kiest welke producten je wilt tonen en welke informatie je wilt delen, en je bepaalt ook de passende look & feel.

Automatische koppeling met je productdatabase

Net zoals je webshop kan je met Lochting ook je advertentieschermen koppelen aan een productdatabase. De geselecteerde producten krijgen dan **automatische updates**. Je hoeft niet langer handmatig de prijs aan te passen of afbeelding te wijzigen als er een nieuwe verpakking is. Ook als het product uit voorraad is, wordt dit automatisch verwerkt.

Je kiest de look & feel die bij je apotheek past

Breid je service uit en bedien klanten na sluitingstijd met een automaat.



Kiosk & automaat



Hoogwaardige toestellen, volledig geïntegreerd.



Blijf verkopen ook na sluitingstijd.



Nieuwe mogelijkheden voor je digitale apotheek.

Service verlenen zonder wachtrij

Geef je klanten met Lochting de kans om te bestellen op je productscherm in de apotheek. Mensen die vertrouwd zijn met bepaalde producten hoeven niet in de rij te wachten: ze hebben geen advies meer nodig, ze willen gewoon hun bestelling afhalen. Door te **kopen via een scherm** en hun bestelling af te halen aan een aparte kassa, winnen jullie dus allebei tijd.

Laat klanten kopen wanneer ze willen

Lochting geeft je de mogelijkheid je service uit te breiden met een **verkoopautomaat**. Daar kunnen je klanten terecht voor basisproducten na sluitingstijd. Neem nu een apotheek. Er is altijd behoefte aan vrij verkrijgbare producten zoals babyvoeding, pijnstillers, ontsmettingsgel ... Met een automaat kunnen mensen altijd bij jou kopen en besparen ze tijd omdat ze niet in de rij hoeven te staan.


Bestellingen afleveren zonder moeite


Met een slimme verkoopautomaat maak je het nog makkelijker. Mensen kunnen bij de automaat kopen en krijgen hun producten dan meteen. Maar ze kunnen hun bestelling ook **op voorhand kopen**. Eenmaal aan de automaat moeten ze gewoon hun QR-code scannen en kunnen ze hun bestelling afhalen. Lochting maakt het allemaal mogelijk. En makkelijk.


Lochting is het begin van een nieuw tijdperk





De chaos van losse tools ligt in het verleden. Online gaan hoeft niet per se tijdrovend te zijn. Met Lochting maken we het mogelijk om eenvoudig al je commerciële activiteiten te beheren, en dat op één platform. Van je webshop tot digitale advertenties in je apotheek.


 Gebruiksklare templates om je webshop en advertenties mee te maken.


 Centraal beheer van al je digitale activiteiten.

 Ruimtebesparend: communiceer via digitale schermen.

 Ontvang voorgemaakte digitale reclame en content van leveranciers.

 Wissel gegevens uit met je collega-apotheker.

 Altijd up-to-date dankzij de automatische verbinding met Medipim, Febelco en jouw softwarepakket.

 Lochting is compatibel met alle Meditech-hardwareproducten en met de beste softwarehuizen.

Vraag meer info of een demo aan



Ontvang je graag meer informatie?

Neem contact met ons op via lochting.com en we bezorgen jou graag wat extra informatie.

Transparante formules

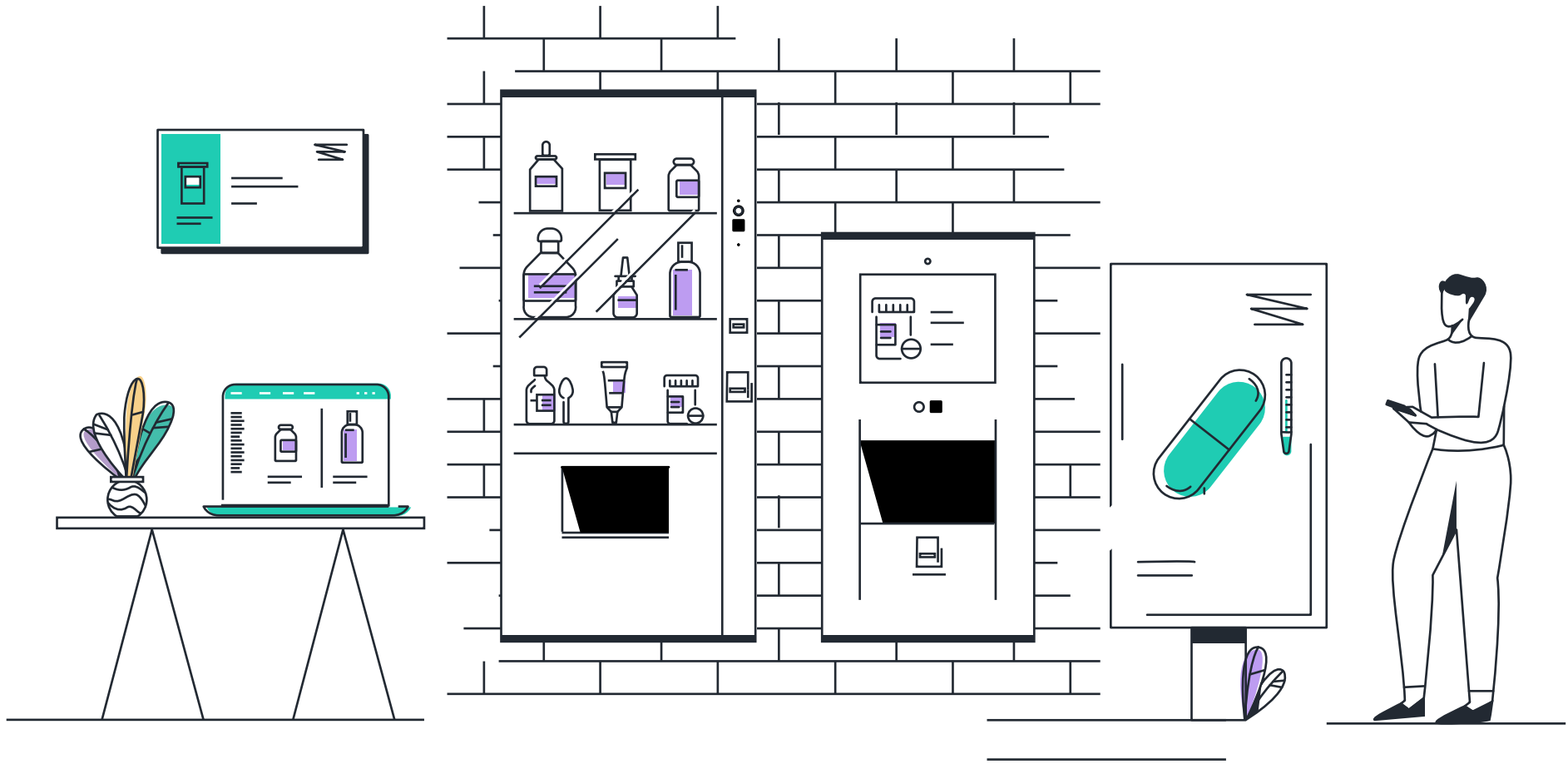
Als je gebruik wilt maken van het Lochting-platform hoeft je nooit zelf een investering te doen. Het gaat om een **abonnementsformule** aan een vast bedrag per maand, waar alles in zit. Helder en overzichtelijk! Het softwarebeheer laat je ook aan ons over. Je bent met andere woorden zeker dat Lochting altijd up-to-date is.

Strategische ondersteuning

We kunnen je ook helpen om nog meer uit Lochting te halen. We begeleiden je om **advertenties of blogs** strategisch in te zetten. Zodat je nog meer klanten over de apotheekvloer krijgt en je verkoop een stevige boost ondervindt. Wil je daar meer over weten, hou dan zeker de website van Lochting in de gaten!

Wil je eerst zien of Lochting iets voor jouw apotheek is?

Vraag dan een demo aan. Tijdens een persoonlijke online meeting laten we je alle functies van het Lochting-platform zien. Hét moment om vragen te stellen, als je die nog zou hebben. Gebruik het formulier op de website om een afspraak voor een demo te maken. **Het is kosteloos en vrijblijvend.**



lochting 

lochting.com