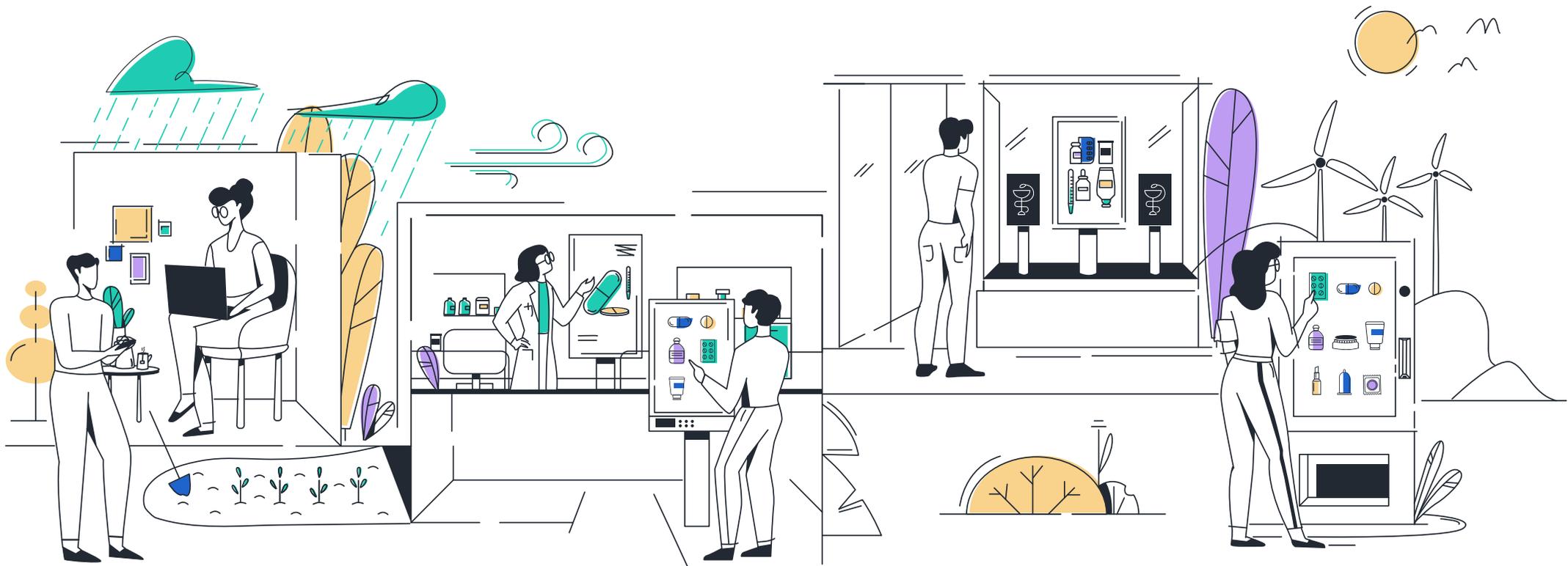




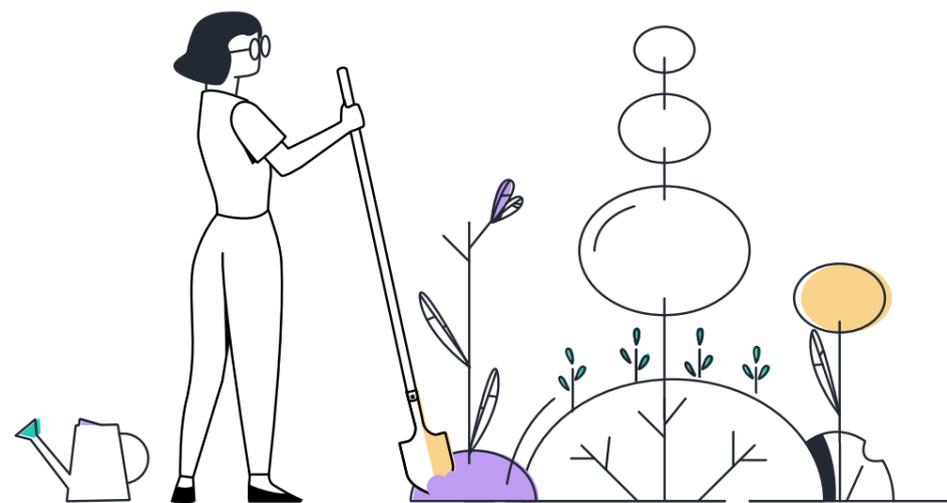
# The Unified Commerce Garden

Tous vos canaux de vente sur une seule plateforme



## Table des matières

Lochting	3
Quels sont les défis qui attendent les pharmaciens ?	4
La solution de Lochting	6
Une seule et unique solution de commerce unifié	8
En quoi Lochting peut-il vous aider ?	10
Connecter votre pharmacie	12
Servir vos clients partout, tout le temps	14
Gérer simplement vos communications vous-même	16
Mettre vos produits en évidence	18
Avec quels produits Lochting peut-il vous aider ?	20
Plateforme logicielle	22
Boutique en ligne (mobile)	24
Écrans numériques	26
Kiosque & distributeur automatique	28
Lochting ouvre une nouvelle ère	30
Abonnez-vous ou demandez une démo	31



En vieux flamand, un « lochting » est un jardin. Les premières traces écrites de ce terme remontent plus ou moins à l’an 1 200 après Jésus-Christ. Il s’agit d’un lieu où l’on se sent bien, où l’on peut cultiver de belles choses sans devoir se déplacer. Comme la plateforme Lochting a été pensée pour aider votre pharmacie à grandir, de manière à ce que vous puissiez gérer tous vos efforts commerciaux à partir d’un seul et même endroit.

**lochting\*** [terme néerlandais désignant un jardin, une cour], de {lochtinc, lochten(e), lochteuine [espace ouvert ou jardin attenant à une maison] 1272}, de look1 [ail] et tuin [jardin], proche **du vieil anglais** læac-tūn [jardin potager] (proche de **loggia, loge, lobby**).

**lochtink** : potager, jardin. Surtout utilisé en Flandre. N. masc. lochtinc, lochtuun « potager », 1396 lochtinc, Audenarde (Hoebeke 1968), 1562 lochtinc « iardin » (Lambrecht), lochtinck « jardin » (Kiliaan). De lochtuun < looctuun « jardin potager ». Proche du vieil anglais læactūn « jardin potager », anglais ancien leighten « jardin ». Hoebeke 1968, 410-414 ne voyait aucune meilleure explication que celle de C. Vereecken, mais a malgré tout des objections en vertu des anciennes formes d’Audenarde : -1272 lochtwijn, 1285 ieghen den lochtwijn, 1288 van .j. lochteuine, 13e siècle lochtewin, ± 1300 achter lays lochtuin, 1320 den lochtwine, 1355 van den lochtin, 1369 bruuns lochtwin.

Bibl.: C. Tavernier-Vereecken, De etymologie van lochting. Med. Ver. Naamk. 28 (1952), 81-84.

# Quels sont les défis qui attendent les pharmaciens ?



Ce processus **prend du temps**. Et du temps, vous n'en avez pas, car vous avez déjà assez de travail comme cela et la concurrence est sur vos talons.



Les applications et les fournisseurs **ne sont pas non plus connectés** comme ils pourraient l'être, ce qui engendre encore des pertes de temps et des coûts supplémentaires.



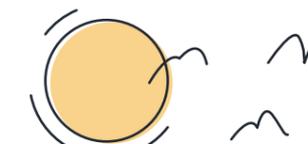
Interactions numériques et humaines se confondent. Un client peut entrer en contact avec votre pharmacie en **ligne et hors ligne**. L'affluence des clients est large et va d'une expérience utilisateur à l'autre.



**Commerce local et e-commerce** sont souvent dissociés. Parce que les clients ignorent que les produits qu'ils souhaitent sont de stock chez vous, la livraison à domicile implique également une certaine complexité.



Votre souhait est de servir vos clients là où ils se trouvent : chez eux, dans votre pharmacie ou ailleurs encore. Mais pour cela, vous avez besoin **d'une base solide** pour les servir de manière uniforme. Avec des données qui coulent comme de l'eau.



# La solution de Lochting



Touchez vos clients avec **une plateforme unique** et puissante sur laquelle vous pouvez gérer tous vos efforts de vente.



Lochting vous propose tout ce dont vous avez besoin, comme **une boutique en ligne (mobile), un kiosque de commande, un distributeur automatique, des écrans numériques et une base de données de produits.**



Tout est interconnecté, la seule manière pour vous de **gérer et d'actualiser uniformément** tous vos efforts commerciaux.



Lochting propose **des solutions prêtes à l'emploi** pour créer facilement des lay-out et du contenu et pour standardiser votre assortiment.

Nous vous accompagnons et vous soutenons avec des tutoriels, des modes d'emploi et une banque de connaissances complète.



L'approche **standardisée** avec **templates prêts à l'emploi** vous permet de gagner à la fois du temps et de l'argent. Vous semez en quelque sorte les graines dont vous avez besoin.



Vous pensez encore vous **développer** par la suite ? Pas de problème, Lochting grandira avec vous.



Logiciel pour pharmacies



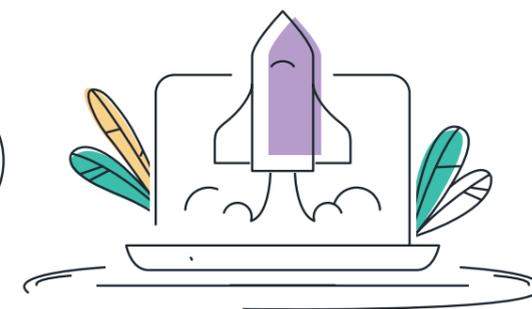
Distributeur/  
Fabricant



Pouvoirs publics



ASBL et associations  
professionnelles



Plateforme Lochting



Boutique en ligne (mobile)



Écrans numériques



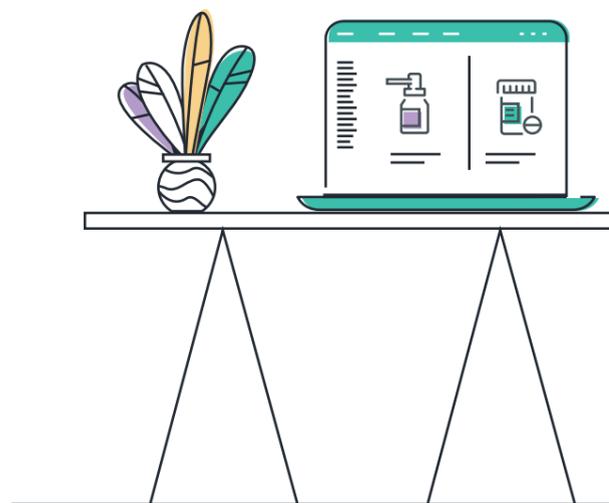
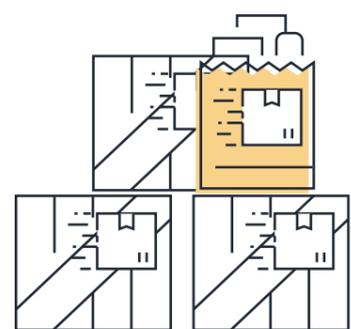
Kiosque & distributeur  
automatique



Affichage électronique  
des prix

# Une seule et unique solution de commerce unifié

Meditech, Febelco et Baldwin ont uni leurs forces pour donner naissance à un outil unique, **Lochting**.



## Matériel de haute technologie

Meditech est leader du marché en automatisation de pharmacies.



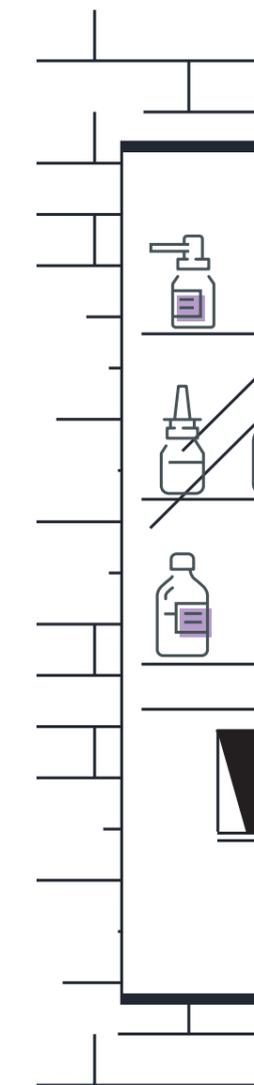
## Force logistique

Febelco est le plus grand grossiste et distributeur belge de médicaments dans le secteur des pharmacies.



## Expérience numérique

Baldwin est un pionnier des solutions de commerce unifié.



# En quoi Lochting peut-il vous aider ?



La transformation numérique de votre activité supposera de tenir compte d'un grand nombre d'éléments. Lochting vous propose des solutions prêtes à l'emploi qui vous feront gagner à la fois du temps et de l'argent. **Le tout sur une seule plateforme !**

## Connecter votre pharmacie

Combinez et connectez tous les outils dont vous avez besoin sur une seule plateforme.

## Servir vos clients partout, tout le temps

Créez et gérez vos canaux de vente numériques sans perdre de temps.

## Gérer simplement vos communications vous-même

Utilisez des lay-outs tout prêts et une base de données avec des produits et du contenu.

## Mettre vos produits en évidence

Informez vos clients au moyen d'écrans numériques tout en gagnant de la place dans votre espace de vente.



Travaillez efficacement avec une solution totalement intégrée.



Directement connectée à vos fournisseurs.



Moins de logiciels = moins de coûts.

## Tout relier sur une seule et même plateforme

Être présent en ligne de nos jours suppose de disposer de tout un tas d'outils pour entretenir vos canaux numériques. Le problème est que la plupart de ces outils fonctionnent comme autant d'îles isolées les unes des autres.

**Une intégration entre ces outils** n'est bien souvent pas possible ! Vous devinez la suite : beaucoup de temps perdu et des frais supplémentaires.

Lochting a solutionné ce problème en combinant tous les outils nécessaires et en vous connectant directement à vos fournisseurs. Les données coulent alors comme de l'eau. Il s'agit d'une seule et même plateforme sur laquelle vous gérez tous vos efforts commerciaux et qui vous permet ainsi de développer votre activité de manière efficace. Lochting est une plateforme sur laquelle vous récoltez directement ce que vous semez.

## Solution totalement intégrée

Au cœur de Lochting se trouve une plateforme logicielle extrêmement puissante, dotée d'une API entièrement ouverte permettant à d'autres intégrateurs de logiciels de se **connecter facilement**. Vous travaillez donc avec une solution totalement intégrée.

## Réduction des coûts

Lochting remplace de nombreux logiciels, ce qui est à la fois beaucoup plus facile et avantageux pour vous. Quelques clics suffisent pour connecter à la plateforme tout le **hardware et les logiciels** que vous voulez gérer.

Reliez tous vos appareils, applications et fournisseurs.



# Connecter votre pharmacie



Vos produits sont visibles et peuvent être achetés partout, tout le temps.



Possibilité de retrait en pharmacie ou à un distributeur automatique.



Configuration et gestion faciles.

## Servez patients 24h/24, 7j/7 - chez eux, en pharmacie et partout ailleurs

Les gens aiment pouvoir faire leurs courses où et quand ils le souhaitent. Il est donc indispensable, y compris en tant qu'acteur local, de lier votre pharmacie physique à une **boutique en ligne**. Cela augmentera sensiblement la satisfaction de vos clients et aussi vos ventes. Avec Lochting, mettre en place cette connexion et gérer tous vos efforts commerciaux sur une seule plateforme est extrêmement simple.

## Avec Lochting, commerce local et e-commerce sont indissociables

Savez-vous que votre boutique en ligne « locale » peut en réalité proposer un meilleur service que bon nombre de grands acteurs en ligne ? **Commander de chez soi et retirer sa commande sans devoir attendre** dans votre pharmacie ou après les heures d'ouverture dans votre distributeur automatique, c'est possible avec Lochting. Pourquoi les clients (patients) devraient-ils attendre un jour avant de recevoir leurs produits alors que vous pouvez les leur livrer le jour même ?

## Stimulez vos ventes, même après les heures d'ouverture

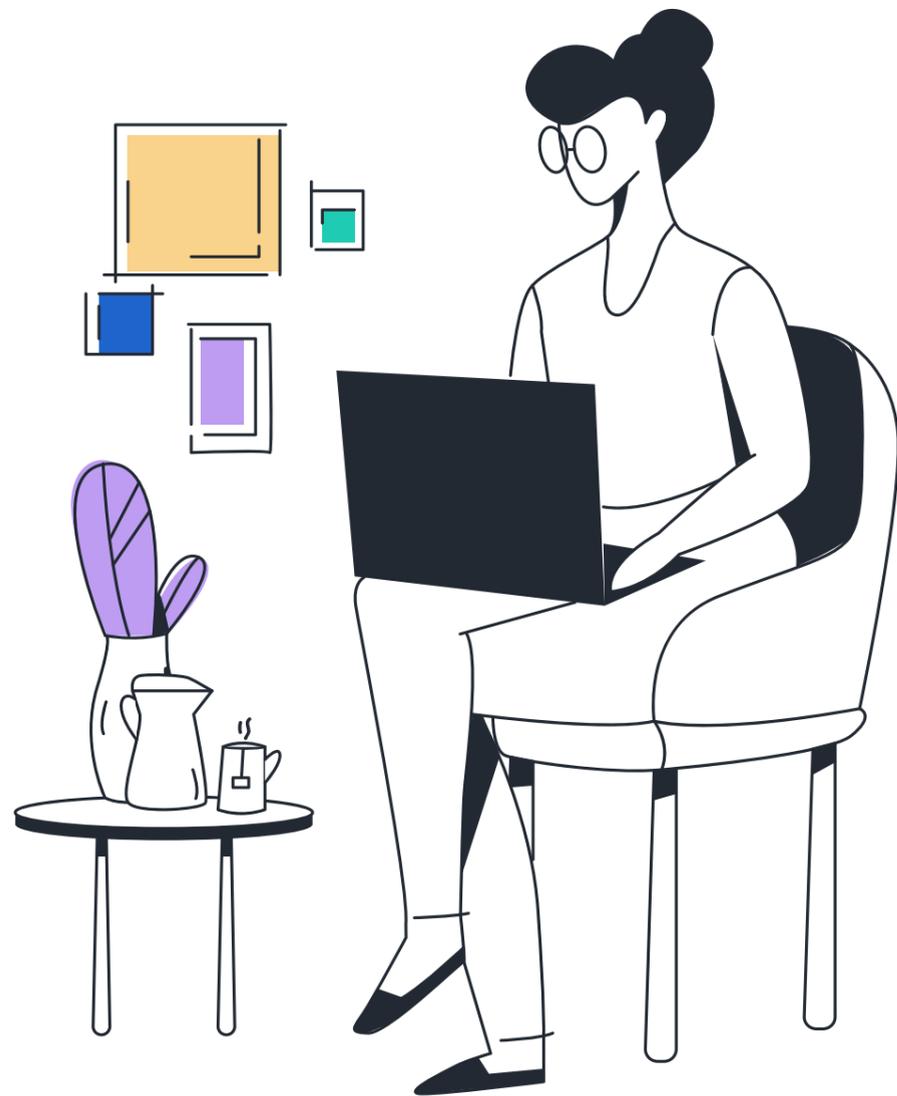
**Installez un distributeur** à un endroit de fort passage à l'extérieur de votre pharmacie. Vous améliorerez d'un seul coup votre présence, vos ventes, votre efficacité et l'expérience client. Il y a toujours des produits dont les gens ont besoin en dernière minute. Vous pouvez même les inciter à acheter plus au moyen de promotions intéressantes. Un distributeur facilitera la vie de vos clients tout en boostant vos ventes.

## Une transition numérique en quelques clics

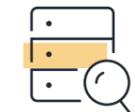
Avec Lochting, configurez très facilement vos canaux de vente numériques. Nous avons déjà configuré divers éléments constitutifs, d'une boutique en ligne aux écrans numériques. **Tous les outils sont prêts** : il vous suffit de les utiliser. Plus besoin d'investir vous-même dans la programmation ou le graphisme. Lochting vous aide ainsi à gagner du temps (et de l'argent).

# Servir vos clients partout, tout le temps

L'e-commerce n'est plus une option, c'est un must.



Mise en page simple avec un large choix de templates.



Base de données inépuisable de produits et de contenu.



Formation et soutien.

# Gérer simplement vos communications vous-même

## Modèles prêts à l'emploi et modifiables

La transformation numérique de votre activité demande du temps. Or vous n'en avez pas beaucoup. Que diriez-vous si Lochting vous aidait à en gagner énormément grâce à une communication basée sur un **système standardisé** et un large choix de templates ? Les modèles prêts à l'emploi sont créés par l'équipe Contenu de Lochting ou transmis par vos **fournisseurs** via la plateforme. Et vous pouvez bien sûr, si vous le souhaitez, toujours modifier le contenu.

## Lien avec base de données de produits

Grâce à la connexion automatique entre Lochting et une base de données de produits, plus besoin de créer manuellement votre propre base de données. C'est par exemple possible pour les pharmacies. Tous les médicaments et produits de beauté que vous vendez sont chargés dans votre boutique en ligne. Vous disposez ainsi automatiquement des bonnes **illustrations, des stocks, des prix, des promotions ...** Et bien entendu, rien ne vous empêche d'ajouter des produits manuellement.

## Source inépuisable de contenu

Pour alimenter vos communications, vous avez accès à une source inépuisable de contenu et de pages de promotions créés par l'équipe Contenu de Lochting. Vous êtes en outre relié directement à vos fournisseurs grâce à la plateforme. Ceux-ci peuvent aussi vous donner des **infos produits ou des pages de promotions** à diffuser sur vos écrans par exemple. Plus besoin donc d'actualiser votre contenu manuellement. Pratique, surtout si vous travaillez avec plusieurs fournisseurs !

## Tous les outils pour passer rapidement à l'action

Lochting est **une plateforme intuitive extrêmement facile à utiliser**, développée de manière à ce que vous en maîtrisiez rapidement toutes les fonctions. Des tutoriels et guides de l'utilisateur clairs sont à votre disposition pour vous aider et vous trouverez la réponse aux questions les plus fréquentes sur le site internet de Lochting. Vous pourrez aussi suivre régulièrement une formation avec de nombreux trucs & astuces pratiques.

Vous disposez d'une source inépuisable de contenu pour alimenter vos communications.



Rassemblez toutes vos informations sur un écran numérique.



Facile à créer et à gérer.



Mises à jour sans souci.

# Mettre vos produits en évidence

## Informations importantes pour vos clients

Il existe différentes manières de renforcer vos services aux clients (et en même temps votre image de marque). **Les écrans numériques** en sont un exemple et vous permettront de communiquer les informations nécessaires à vos clients. Pensez aux nouveaux produits, aux actions spéciales, aux jours fériés, aux heures d'ouverture ... Vos clients seront attirés par l'écran sur lequel ils pourront lire toutes les communications importantes. Plus besoin de passer d'un présentoir à l'autre dans la pharmacie, ils trouveront toutes les informations en un seul et même endroit.

Grâce à la connexion avec votre base de données, votre écran numérique reste automatiquement à jour.

## Programmez vos publicités pendant les heures de forte affluence

Avec Lochting, programmez vos publicités selon le **timing souhaité**. Vous pouvez paramétrer non seulement la durée, mais aussi l'heure précise d'affichage. Conseil : boostez vos ventes pendant les heures de plus forte affluence ! Montrez aussi vos produits en dehors des heures d'ouverture en faisant en sorte que votre écran soit aussi visible de l'extérieur ou en installant un distributeur automatique faisant aussi office d'écran publicitaire.

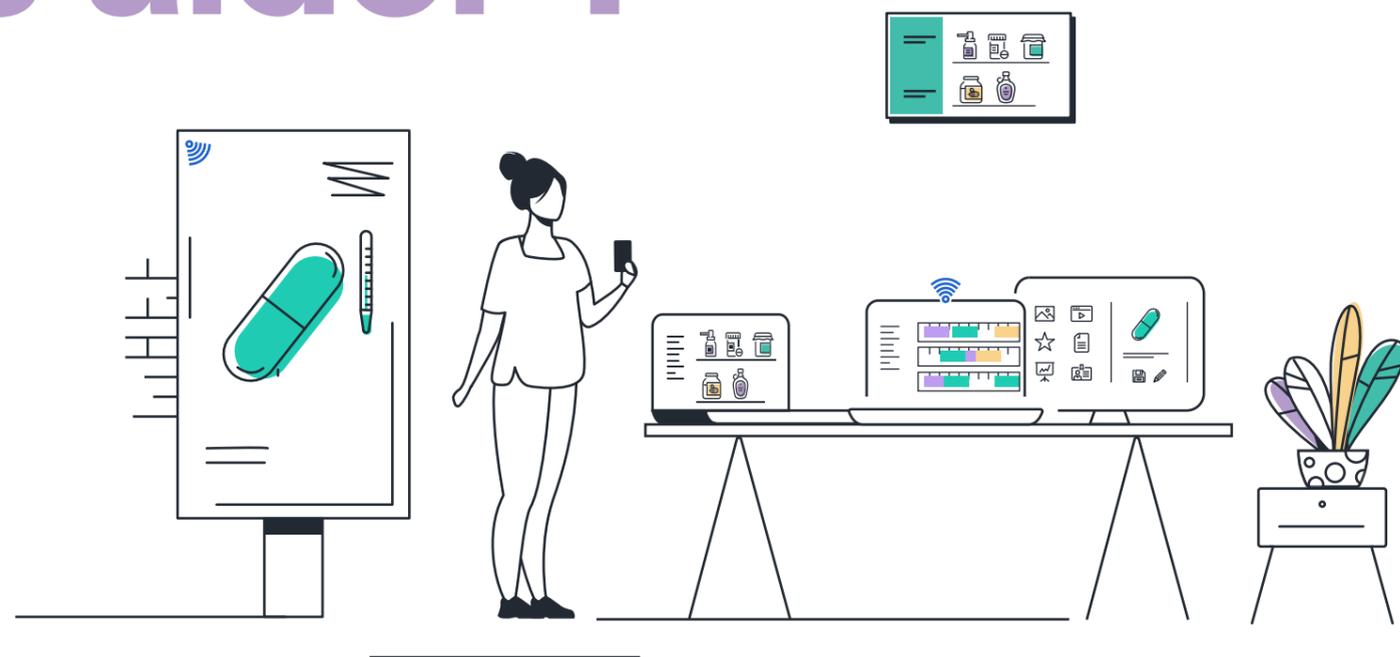
## Facile à gérer

Lochting facilite la gestion de vos écrans publicitaires. La plateforme permet de relier tout le hardware et les logiciels pour en faire une **solution totalement intégrée**. Les fournisseurs peuvent aussi vous transmettre leurs propres pages publicitaires. Un jeu d'enfant !

## Mises à jour automatiques

Avec Lochting, vous pouvez créer un écran produits directement relié à votre base de données de produits. Vous sélectionnez les produits que vous souhaitez montrer et choisissez quand et comment. En cas de changement de prix, tout se fait grâce à un processus automatisé. Plus de soucis donc ! **Disponibilité, prix et supports visuels...** votre écran numérique reste à jour.

# Avec quels produits Lochting peut-il vous aider ?



**Tout est interconnecté**, la seule manière pour vous de gérer et d'actualiser uniformément tous vos efforts commerciaux.

## Plateforme logicielle

Puissante plateforme logicielle avec API ouverte pour tout connecter.

## Boutique en ligne (mobile)

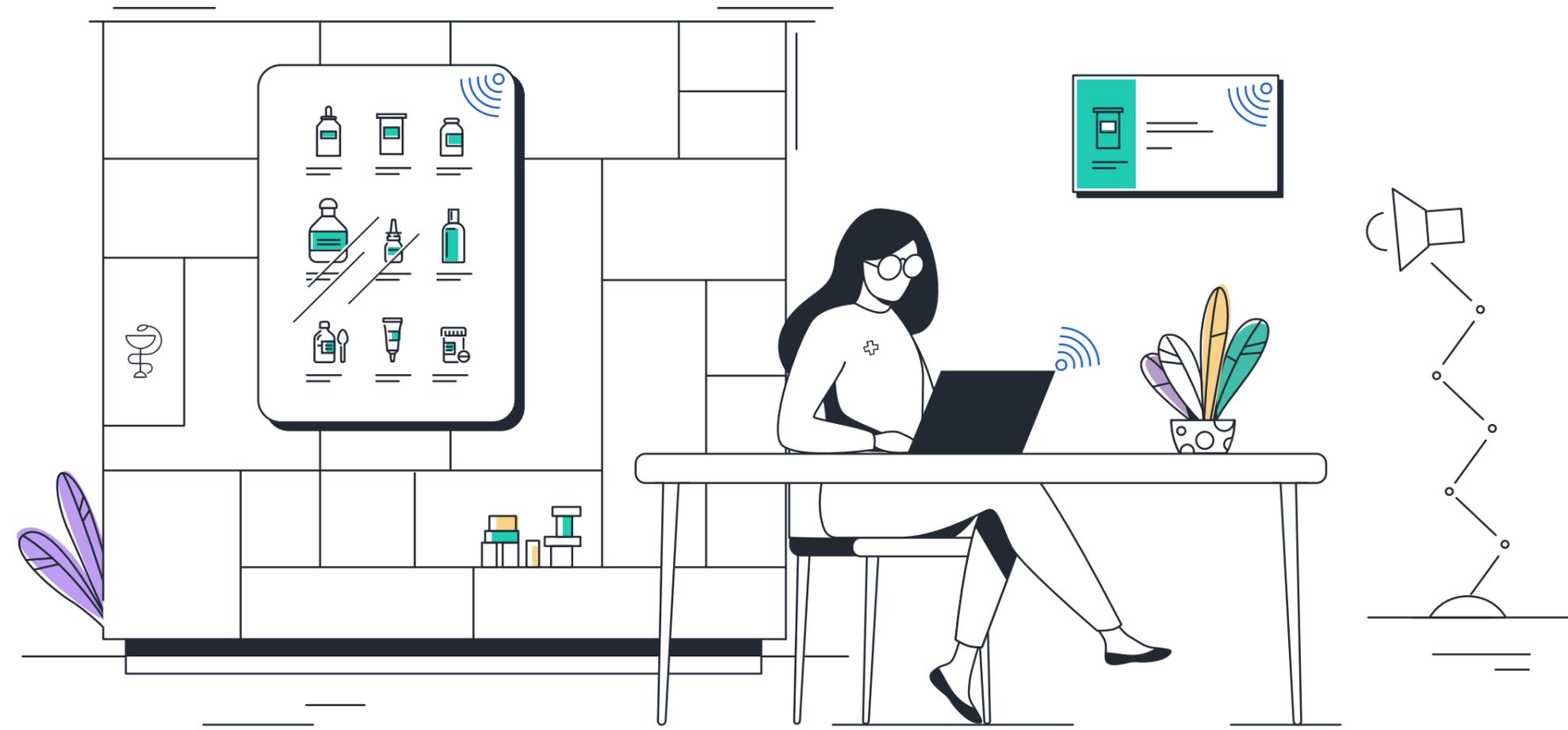
Canaux de vente en ligne toujours à jour, que vous pouvez gérer facilement vous-même.

## Écrans numériques

Solution compacte pour informer et servir directement vos clients.

## Kiosque & distributeur automatique.

Appareils de qualité sur lesquels vos clients peuvent effectuer leurs achats à tout moment.



# Plateforme logicielle

Lochting rassemble tous les outils dont vous avez besoin sur une seule et même plateforme.

## Lochting rassemble

La plateforme est la base de Lochting. Il s'agit de l'**endroit central** où vous organisez tous vos canaux de vente de manière uniforme et gérez vous-même vos communications. Boutique en ligne (mobile), écrans publicitaires, kiosque de commande, distributeur automatique, base de données de produits. Tout est connecté. Fini les outils éparpillés par-ci, par-là.

## Lochting connecte

Au cœur de Lochting se trouve **une plateforme logicielle extrêmement puissante**, dotée d'une API entièrement ouverte permettant à d'autres intégrateurs de logiciels de se connecter facilement. Vous travaillez donc avec une solution totalement intégrée.

## Lochting simplifie

Une seule et même plateforme **pour gérer facilement** vos communications grâce à des templates prêts à l'emploi et une base de données avec produits et contenu. Lochting vous facilite la vie tout en vous permettant de gagner du temps et de l'argent.



Une seule et même plateforme puissante pour gérer tous vos canaux de vente.



Une base solide pour servir vos clients de manière uniforme.



Gain de temps précieux pour la transformation numérique de vos activités grâce à des éléments prêts à l'emploi.



Vous pouvez adapter les templates prêts à l'emploi à votre identité graphique ou vos goûts.



Développez votre propre activité d'e-commerce.



En toute simplicité grâce à des éléments prêts à l'emploi.



Toujours à jour.

# Boutique en ligne (mobile)

## Votre boutique en ligne (mobile)

En tant qu'entrepreneur, avoir un **canal de vente en ligne** n'est plus une option : c'est devenu un must. Nous savons que cela prend souvent beaucoup de temps et coûte beaucoup d'argent. Et c'est précisément la raison pour laquelle Lochting vous aide à créer et à gérer votre propre boutique en ligne et votre appli mobile en toute simplicité.

## Installation simple, gestion facile

Lochting vous propose **des éléments prêts à l'emploi** pour créer votre boutique en ligne (mobile). Une fois votre boutique en ligne créée, vous pouvez encore y apporter des changements facilement et rapidement.

## Selon votre propre identité graphique

Chaque pharmacie est unique. La vôtre aussi ! Lochting offre suffisamment de flexibilité pour vous permettre d'apporter votre touche personnelle. Vous pouvez **personnaliser** la mise en page selon vos propres goûts ou les faire correspondre au style de votre pharmacie physique. Vous pouvez aussi adapter facilement la couleur, la police de caractère et d'autres détails de base. Envie de reproduire le même look pour tous vos canaux de vente ? C'est simple comme bonjour.

## Connexion automatique à votre base de données de produits

Grâce à la connexion automatique entre Lochting et une base de données de produits, vous n'avez plus besoin de constituer manuellement votre propre base de données. Tous les produits que vous vendez sont chargés dans votre boutique en ligne. Vous disposez ainsi immédiatement **des bonnes illustrations, des stocks, des prix, des promotions ...**



La force de l'affichage dynamique.



Utilisez des fichiers médias prêts à l'emploi.



Créez et planifiez facilement vos présentations.

# Écrans numériques

## Solution compacte

Vous n'avez pas forcément l'espace nécessaire pour montrer tous vos produits ou vous voulez peut-être simplement utiliser l'espace disponible à d'autres fins, comme créer un coin café ? Un écran numérique vous **permettra de montrer tous les produits** que vous souhaitez, sans vraiment les exposer en pharmacie. Vous garderez ainsi de l'espace pour de nouvelles opportunités.

## Vendez avec vos écrans publicitaires

Autre avantage de ces écrans : vous pouvez aussi les utiliser, avec le bon hardware, pour **servir immédiatement vos clients**. Laissez vos clients commander sur votre écran, payer leur commande de manière numérique et la retirer à une caisse spéciale. En automatisant ce processus, Lochting représentera un gain de temps, non seulement pour vous, mais aussi pour vos clients.

C'est vous qui choisissez l'aspect qui vous convient.

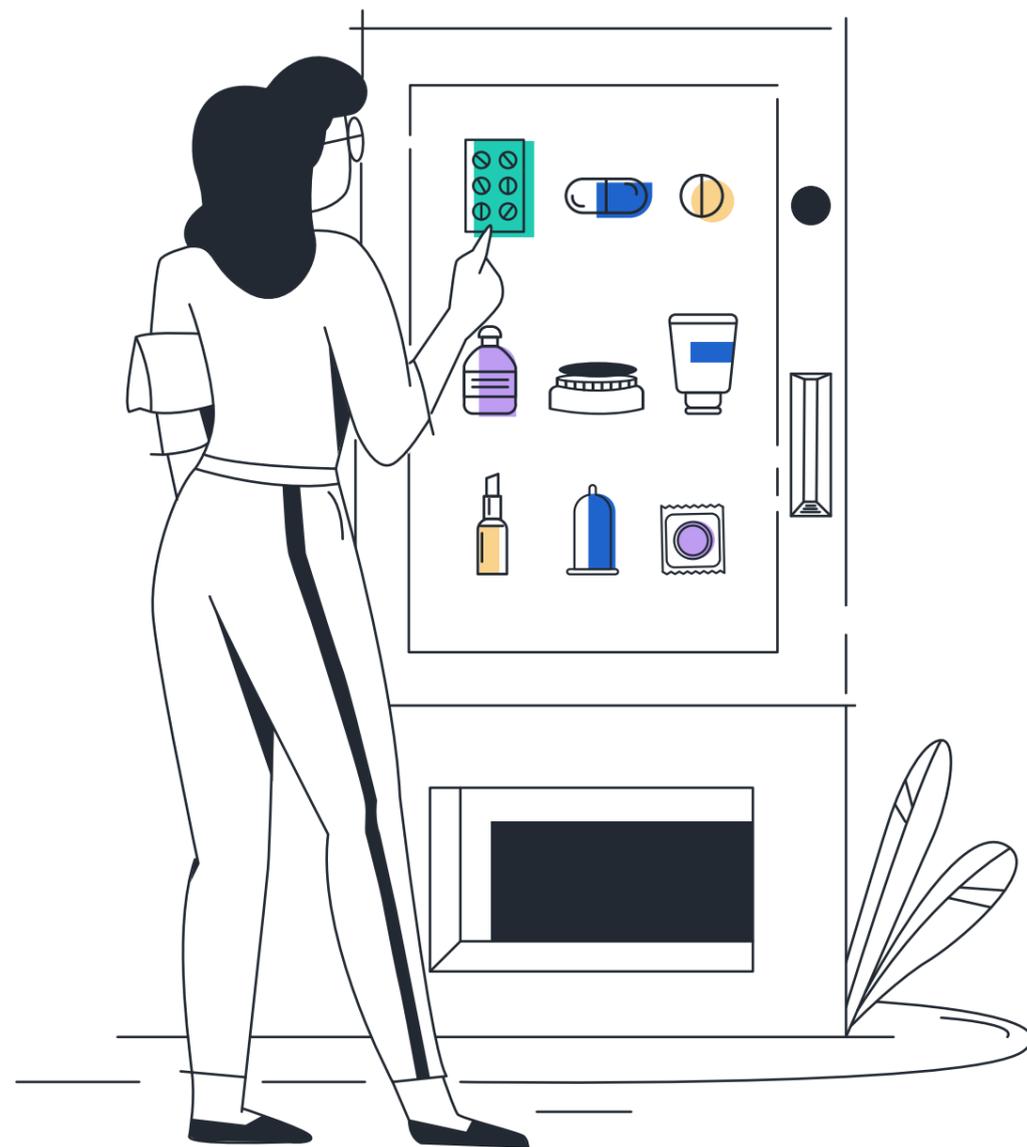
## Facile à adapter

Créer **de belles présentations** pour vos écrans en quelques clics ? C'est possible grâce à Lochting et à des templates prêts à l'emploi que vous pouvez adapter simplement en fonction de vos souhaits. Vous sélectionnez les produits que vous souhaitez montrer et les informations que vous voulez partager. Enfin, vous déterminez aussi l'esthétique qui vous convient.

## Connexion automatique avec votre base de données de produits

Comme pour votre boutique en ligne, Lochting vous permet aussi de relier vos écrans publicitaires à une base de données de produits. Les produits sélectionnés **sont alors mis à jour automatiquement**. Plus besoin donc d'adapter manuellement les prix ou de modifier l'illustration en cas de changement d'emballage. Et si le produit n'est plus de stock, cela est aussi traité automatiquement.

Élargissez vos services et offrez une solution à vos clients en dehors des heures d'ouverture grâce à un distributeur automatique.



# Kiosque & distributeur automatique



Appareils de qualité, totalement intégrés.



Continuez à vendre en dehors des heures d'ouverture.



Nouvelles possibilités pour vos activités numériques.

## Service sans file d'attente

Grâce à Lochting, offrez la possibilité à vos clients de passer leur commande sur votre écran de produits. Les personnes habituées à certains produits n'ont plus besoin de conseils et veulent seulement retirer leur commande sans devoir faire la file. En les **achetant sur un écran** et en retirant leur commande à une caisse spéciale, tout le monde gagnera du temps, vous comme eux.

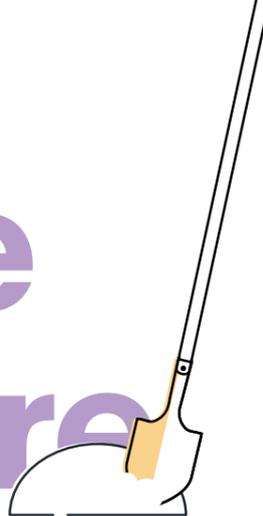
## Laissez vos clients faire leurs achats quand ils le souhaitent

Lochting vous donne la possibilité d'élargir vos services avec un **distributeur automatique** où les clients peuvent retirer des produits de base en dehors des heures d'ouverture. Prenez l'exemple d'une pharmacie. Les gens ont toujours besoin de produits sans ordonnance comme du lait pour bébés, des antidouleurs, du gel désinfectant ... Avec un distributeur automatique, ils pourront toujours acheter vos produits tout en gagnant du temps, puisqu'ils éviteront de devoir faire la file.

## Livraison de commandes sans difficulté

Tout est encore plus facile avec un distributeur automatique intelligent. Les clients peuvent alors acheter leurs produits et les retirer directement. Mais ils peuvent aussi payer leur commande **à l'avance**. Une fois devant le distributeur, il leur suffira de scanner leur code QR et de retirer leur commande. Avec Lochting, tout est possible. Et facile.

# Lochting ouvre une nouvelle ère



Le chaos des outils éparpillés appartient au passé. Les activités en ligne ne doivent pas nécessairement prendre beaucoup de temps. Avec Lochting, nous vous permettons de gérer facilement toutes vos activités commerciales sur une seule et même plateforme. De votre boutique en ligne aux publicités numériques dans votre pharmacie.



Templates prêts à l'emploi pour créer votre boutique en ligne et vos publicités.



Recevez directement des publicités et du contenu numériques de vos fournisseurs.



Lochting est compatible avec tous les produits hardware de Meditech et les meilleures maisons d'édition de logiciels.



Gestion centralisée de toutes vos activités numériques.



Échangez des données avec vos confrères pharmaciens.



Gain d'espace : communiquez au moyen d'écrans numériques.



Toujours à jour grâce à la connexion automatique avec Medipim, Febelco et votre logiciel.

# Demandez plus d'informations ou une démo



## Envie de recevoir plus d'informations ?

Contactez-nous sur [lochting.com](https://lochting.com) et nous vous ferons parvenir de plus amples informations.

## Formules transparentes

Pas besoin d'investir pour pouvoir utiliser la plateforme Lochting. Nous proposons **une formule d'abonnement** tout compris avec un montant fixe chaque mois. Clair et transparent ! La gestion du logiciel ? C'est nous qui nous en chargeons. Vous avez ainsi toujours l'assurance d'une plateforme Lochting parfaitement à jour.

## Soutien stratégique

Nous pouvons aussi vous aider à en retirer toujours plus de Lochting et vous guidons stratégiquement pour **vos publicités ou blogs** pour attirer toujours plus de clients et donner un sérieux coup de boost à vos ventes. Envie d'en savoir plus ? Suivez le site de Lochting de près !

## Vous voulez d'abord voir en quoi Lochting peut vous être utile ?

Demandez une démo. Nous vous expliquerons toutes les fonctions de la plateforme Lochting au cours d'une réunion personnelle en ligne. Le moment de poser vos questions... si vous en avez encore. Utilisez le formulaire sur le site pour demander un rendez-vous en vue d'une démo. **C'est gratuit et sans engagement.**



lochting 

[lochting.com](https://lochting.com)